

KOMPETENT LEDNINGSSYSTEM MED FOKUS PÅ ENKELHET

CELAB OPERATOR PLATFORM 2.0

En okomplicerad lösning med bred funktionalitet för ökad effektivitet vid styrning av resurser på fältet. Den välkända Windows-miljön ökar användarvänligheten och tillgängligheten.

NYCKELFUNKTIONER

Samtalshantering

- ↩ Anropsbegäran
- ↔ Simplex- & Duplex-stöd
- ⌘ ISSI eller MSISDN
- ⚠ Nödlarm

Meddelandehantering

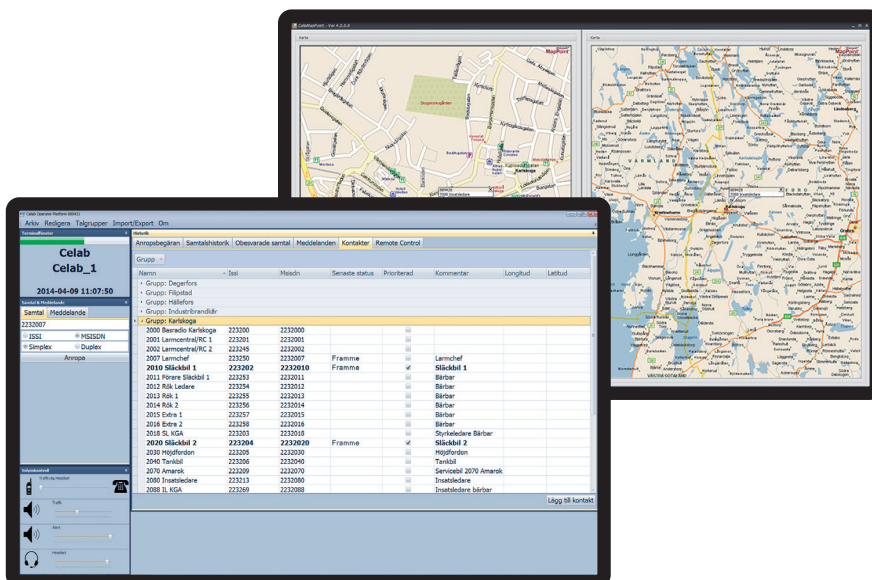
- 💬 Sammansatta SDS
- ✓ Status
- 📄 SOS-mallhantering
- 📋 Status-översättning

Kontakthantering

- 👤 Namn, nummer & anteckningar
- ★ Prioriterade kontakter
- 📍 Visa på karta eller i webbläsare
- 📁 Export/Import av kontakter

Fjärrstyrning

- 🔄 Hämta/Byt talgrupp
- 📶 Hämta signalstyrka
- 📞 Avsluta samtal
- 🔌 Starta om



KOMMUNIKATIONSHANTERING

Celab Operator Platform 2.0 ger ett snabbt och effektivt sätt att initiera, ta emot och avlyssna samtal samt att läsa och hantera meddelande. Alla händelser som passerar systemet sparas på anpassad flik med tidsstämpel. Om händelsen inte hanterats visas det på aktuell flik att ny information finns tillgänglig, vilket ger kontinuerlig spårbarhet i systemet.

Samtal initieras enkelt genom att ange ett individnummer, funktionsnummer eller genom att välja en kontakt i kontaktlistan. Det finns möjlighet att välja en- eller tvåvägskommunikation (simplex/duplex). Om inget val görs sker anropet enligt standardvalet i inställningar.

Passning och gruppsamtal sker på aktuell talgrupp, som enkelt väljs i dropmenyn.

Anropsbegäran

Användarna på fältet har alltid möjlighet att skicka en anropsbegäran, antingen för individ- eller gruppsamtal. Dessa signaleras tydligt med en särskild ringsignal och en symbol bredvid flikrubriken. Begäran placeras automatiskt i kö och operatören kan enkelt anropa användaren genom att klicka på den aktuella raden i listan.

Nödlarm

 **Nödlarm mottaget!**

Avsändare

Nummer: 8894280

Namn: 7088 Insatsledare

Grupp: Kungälv

Kommentar: OBS Blödarsjuk.

Information

Tid: 2014-04-09 11:02:35

Talgrupp: Insats 1

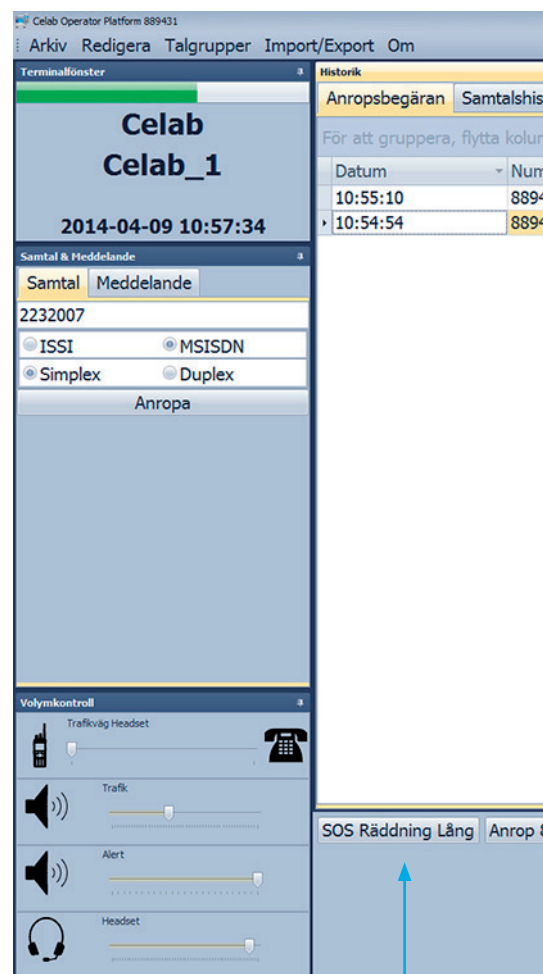
Åtgärder

Anropa

Meddelande

Välj talgrupp

Stäng

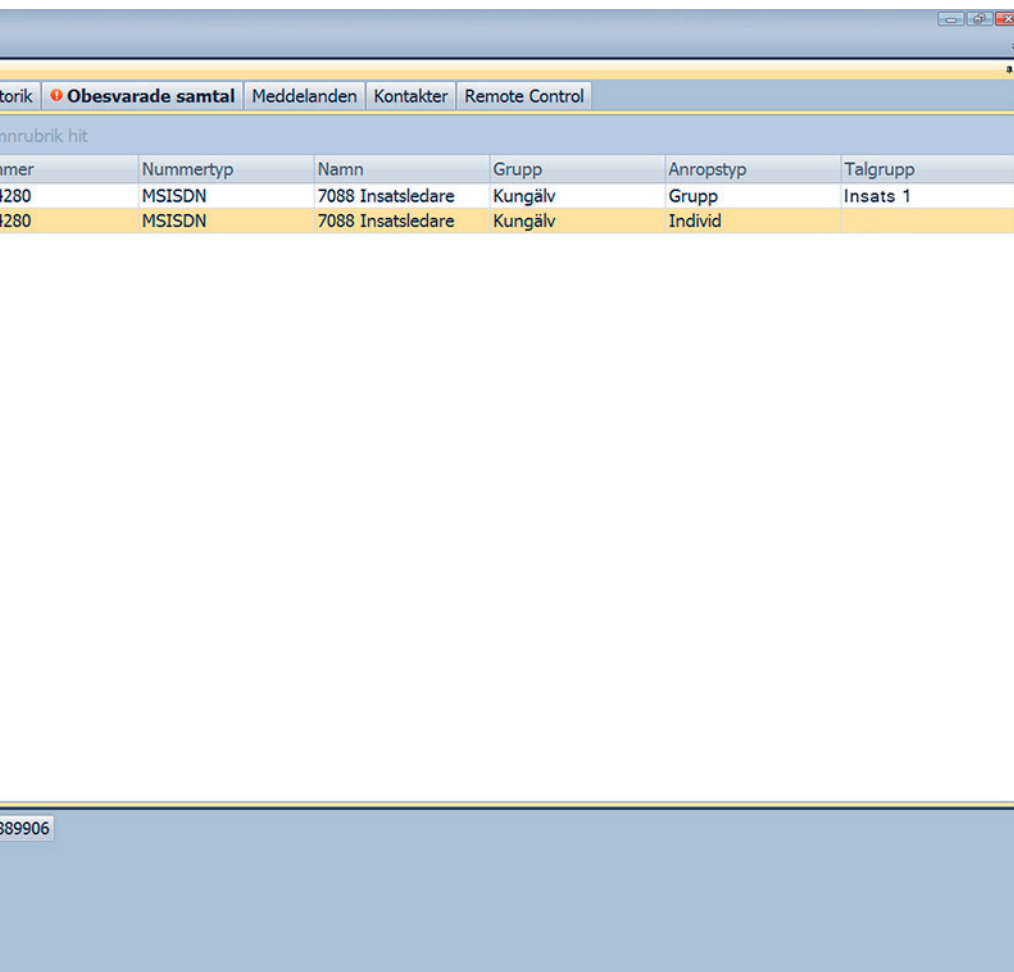


Snabbknappar

För återkommande åtgärder kan snabbknappar enkelt skapas för Status, SDS eller anrop. Dessa går att sätta till att sändas till ISSI, MSISDN och GSSI.

Nödlarm

Inkommande nödlarm är särskilt tydliga, då en kraftigt signal ljuder i högtalarna och en pop-up presenterar information om användaren som skickat nödlarmet. Det kan vara exempelvis larmrutiner eller särskild sjukvårdsinformation.



Meddelanden

COP 2.0 har stöd för alla förekommande typer av status och meddelanden (standard, flash, sammansatta och fördefinierade).

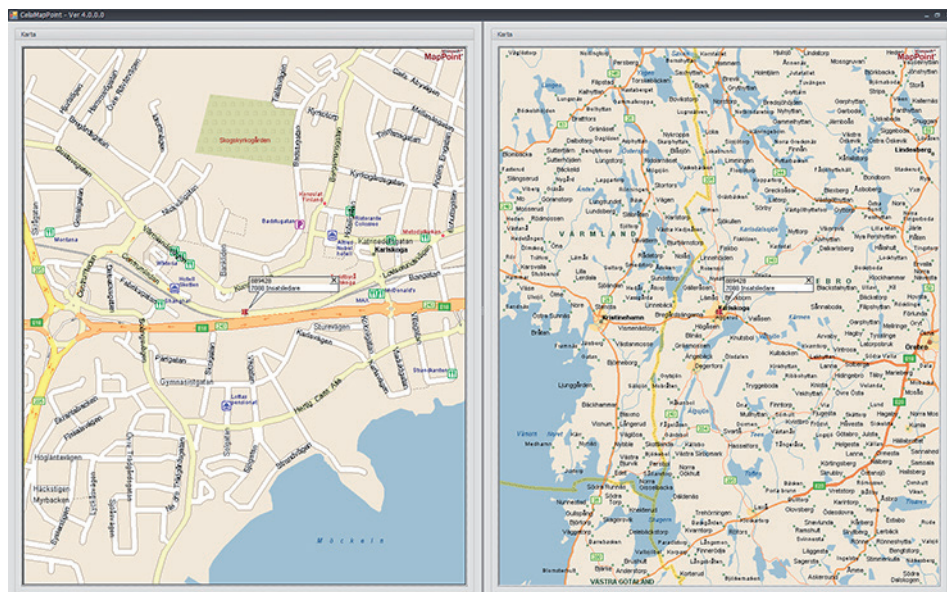
Statusöversättning

Det är oerhört enkelt att sätta betydelser för inkommande status. Tryck på redigera, välj status, lägg in statuskod samt översättning. klart.

Mallhantering

Programmet kan automatiskt separera och grupperar olika typer av information. På så vis kan exempelvis koordinater som skickats i SDS enkelt visas på karta.

COP 2.0 är därmed förberett för avkodning av bl.a. SOS Alarm AB larmmallar.



På en andra bildskärm kan exempelvis en kartapplikation vara kontinuerligt tillgänglig för att visa positioner på resurserna på fältet ¹.

¹ Kartapplikation säljs separat.

Celab Operator Platform 889431

Arkiv Redigera Talgrupper Import/Export Om

Terminalfönster

Celab

Celab_1

2014-04-09 11:07:50

Samtal & Meddelande

Samtal

Meddelande

2232007

ISSI

MSISDN

Simplex

Duplex

Anropa

Volymkontroll

Trafikväg Headset

Trafik

Alert

Headset

Historik

Anropsbegäran

Samtalshistorik

Obesvarade samtal

Meddelanden

Kontakter

Remote Control

Grupp ▾

Namn	Issi	Msisdn	Senaste status	Prioriterad	Kom
▸ Grupp: Degerfors					
▸ Grupp: Filipstad					
▸ Grupp: Hällefors					
▸ Grupp: Industribrandkår					
▸ Grupp: Karlskoga					
2000 Basradio Karlskoga	223200	2232000		☐	
2001 Larmcentral/RC 1	223201	2232001		☐	
2002 Larmcentral/RC 2	223245	2232002		☐	
2007 Larmchef	223250	2232007	Framme	☐	Larm
2010 Släckbil 1	223202	2232010	Framme	☒	Släc
2011 Förare Släckbil 1	223253	2232011		☐	Bärb
2012 Rök Ledare	223254	2232012		☐	Bärb
2013 Rök 1	223255	2232013		☐	Bärb
2014 Rök 2	223256	2232014		☐	Bärb
2015 Extra 1	223257	2232015		☐	Bärb
2016 Extra 2	223258	2232016		☐	Bärb
2018 SL KGA	223203	2232018		☐	Styrl
2020 Släckbil 2	223204	2232020	Framme	☒	Släc
2030 Höjdfordon	223205	2232030		☐	Höjd
2040 Tankbil	223206	2232040		☐	Tank
2070 Amarak	223209	2232070		☐	Serv
2080 Insatsledare	223213	2232080		☐	Insa
2088 IL KGA	223269	2232088		☐	Insa



Förutom att visa en tillgänglig position i en kartapplikation kan man även välja att visa den i webbläsaren. Då får man se positionen på Google Maps, vilket också innebär Google Streetview ².

Namn	Longitud	Latitud
Styrelsechef		
Bilbil 1		
var		
var		
var		
var		
var		
var		
Styrelseledare Bärbar		
Bilbil 2		
fordon		
bil		
icebil 2070 Amarok		
tsledare		
tsledare bärbar		

Lägg till kontakt

Prioriterade kontakter

Tillsammans med möjligheten att sätta en fast position på kontakter kan nu COP även enkelt anpassas för mottagning av information från olika typer av moduler, t.ex. larmmottagning ³.

Kontakt

Namn

Grupp

Issi

Msisdn

Prioritered

☐

Longitud

Latitud

Fjärrstyrning

☐

Kommentar

Spara

³ Kräver dedikerad radio med tillkopplad yttre modul.

FJÄRRSTYRNING*

Den kanske mest framträdande nyheten i Celab Operator Platform är fjärrstyrningen. En funktion som ger operatören än mer kontroll över kommunikationen och styrningen av resurserna på fältet.

Fjärrstyrningen utnyttjar Remote Control-funktionaliteten i Motorolas RAKEL/ TETRA-terminaler och kräver en tilläggslicens i radion. Under fliken fjärrstyrning visas alla radio som har fjärrstyrning aktiverad. Fjärrstyrning aktiveras med en bock på kontaktkortet. Om radion skulle sakna korrekt licens kommer COP att meddela detta.

Det finns flera olika alternativ för fjärrstyrning av en terminal.

Hämta talgrupp

Returnerar kontaktens nuvarande talgrupp tillsammans med en tidsstämpel.

Prenumerera på talgrupp

Kolumnen Senaste talgrupp kommer att visa aktuell talgrupp fram tills att radion stängs av.

Byt till min talgrupp

Anpassar mottagarens talgrupp till den som är vald hos operatören.

Starta om

Startar om radion från distans.

Hämta signalstyrka

Returnerar radions aktuella signalstyrka tillsammans med en tidsstämpel.

Hämta position

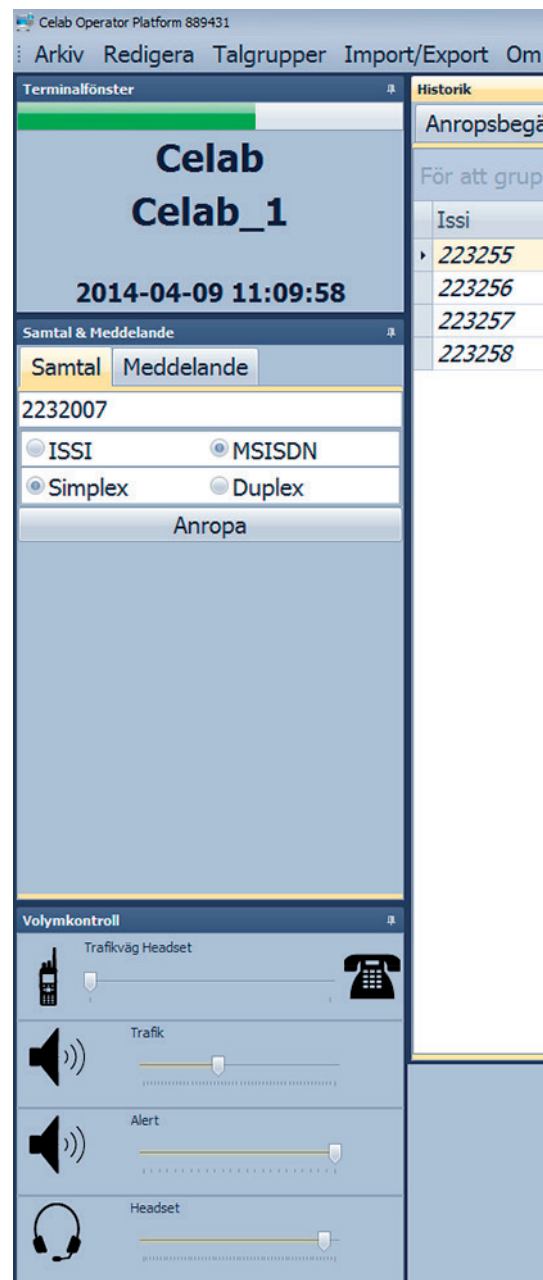
Returnerar radions nuvarande GPS-position tillsammans med en tidsstämpel.

Avsluta samtal

Tvingar användaren att lägga på ett pågående samtal.

Visa i webbläsare/på karta

Visar senast hämtade position i kartapplikation eller i Google Maps.



* Fjärrstyrning är ett tillval och ingår inte i grundpriset.

Anropa, flytta kolumnrubrik hit							
	Namn	Grupp	Senaste Talgrupp	Senaste Signalst...	Longitud	Latitud	Prioriterad
	2013 Rök 1	Karlskoga	Insats 1	-62			☐
	2014 Rök 2	Karlskoga	Insats 2	-44	14,51830164...	59,32456674...	☐
	2015 Extra 1	Karlskoga	Insats 1	-66	14,51830171...	59,32456676...	☐
	2016 Extra 2	Karlskoga	Celab_1	-68			☐

- Anropa
- Meddelande
- Ta bort
- Hämta talgrupp
- Hämta Signalstyrka
- Prenumerera på talgruppsbyten
- Byt till min talgrupp
- Starta om
- Avsluta samtal
- Hämta Position
- Visa i Webbläsare
- Visa på karta

Genom att högerklicka på en kontakt i listan visas en meny med ett antal fjärrstyrningsalternativ.

ANDRA FUNKTIONER

Dynamisk licensiering

COP 2.0 är helt modulbaserat vilket innebär att ni endast behöver betala för de funktioner just er organisation behöver.

Loggning av trafik

All individtrafik, både samtal- och meddelanden loggas under sina respektive flikar, för full översikt och historik.

Möjlighet till inspelning

Genom att koppla en inspelningsenhet till systemet kan pågående samtal spelas in, automatiskt eller på begäran.

Virtuellt tangentbord

För att fungera även på pekskärm levereras Celab Operator Platform även med både virtuell knappsats och tangentbord.

Valfri kringutrustning

Systemet levereras som standard med två högtalare och en svanhals-PTT/mikrofon men det finns flera olika alternativ att välja på. Att uppgradera kringutrustningen kan ge flera fördelar, t.ex. kan operatören med ett DECT-headset hantera både telefonsamtal och Rakel-samtal i ett och samma headset.

Justerbara ringsignaler

Vid leverans finns ett antal standardsignaler för olika händelser. Men ni kan anpassa dessa för att spegla era ordinarie ljud, larm och signaler.

Justerbara benämningar

Samtliga fliknamn, benämningar och begrepp kan anpassas för att passa just er organisationens terminologi. Även språk kan anpassas.

Dynamiskt utseende & färgteman

Systemet levereras med flera olika teman för att kunna anpassas för just era operatörsplatser och operatörer.

Sökfunktioner

För omfattande listor, som exempelvis kontaktlistan hos större organisationer så finns en lättanvänd snabbsökfunktion.

Smarta filtrerings- & sorteringsfunktioner

Samtliga flikar har dynamiska filtrerings-, sorterings- och grupperingsfunktioner för att enkelt låta er visa den information som är relevant för er i varje ögonblick. Användare kan t.ex. grupperas efter senaste status, talgrupper, arbetsgrupper, etc.

